

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICA GENERAL DE ENVÍOS

POLÍTICA GENERAL DE ENVÍOS

Los precios de los productos **NO incluyen** el costo de envío.

El tiempo estimado de entrega es de **5 a 8 días hábiles**.

Las entregas se realizan de **lunes a viernes, de 9:00 am a 6:00 pm**. (En destinos de difícil acceso, el tiempo de entrega puede variar).

El estatus de tu pedido podrá consultarse con el número de guía proporcionado.

El costo del envío puede variar según el peso y volumen de los productos.

COSTOS DE ENVÍO

- **Domicilio particular:** \$254.00
- **Recoger en Campus:** \$180.00 (*envíos únicamente los días lunes y jueves*)
- **Envío GRATIS** en compras iguales o mayores a \$1,400.00 (*siempre y cuando se recoja en campus*)
- **Recoger en Campus Tepic:** \$0.00

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- Se aceptan devoluciones en los siguientes casos:
 - **Error en el envío por parte de UVA Store** (ejemplo: el cliente solicitó un vaso rojo y se envió uno verde).
 - Si la mercancía presenta **defectos de fabricación**, dentro de los **primeros 8 días** posteriores a la compra.
- La devolución deberá notificarse vía correo electrónico a **atencionventas_rabat@uva.edu.mx**, incluyendo **fotografía del producto y motivo**

de la solicitud.

- La mercancía deberá entregarse en el campus.
- Una vez recibido el producto en nuestras oficinas, será validado para confirmar que se encuentra en buen estado y proceder con la devolución.
- **No habrá devolución en efectivo**, únicamente el reemplazo del producto.
- No se aceptarán cambios ni devoluciones en los siguientes casos:
 - Si el producto está maltratado, usado o dañado por manipulación del cliente.
- En caso de que la mercancía esté agotada, se generará una **Nota de Crédito** aplicable en la siguiente compra.
- Todo producto deberá entregarse en su **empaquete original**.

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento al **Decreto por el que se expidió la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, publicado el 5 de julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación, **COMERCIALIZADORA RABAT S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo "RABAT"), con domicilio en **Av. Américas 226 Int. 12, Col. Ladrón de Guevara, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44600**, emite el presente Aviso de Privacidad.

Datos personales que tratamos

Como parte de su registro como cliente de **UVA STORE**, RABAT recabará y tratará:

- Datos de identificación.
 - Datos de contacto.
 - Datos para facturación.
 - Datos financieros (en caso de compras).
-

Finalidades del tratamiento

Primarias (necesarias):

- Atender las solicitudes que realice.
- Registrar sus datos en la base de datos de la tienda en línea **UVA STORE**.
- Dar seguimiento al proceso de compra-venta en la plataforma.
- Procesar pedidos, entregar productos, actualizar registros y procesar pagos.
- Dar seguimiento a la facturación correspondiente.
- Administrar el acceso electrónico a la plataforma.

Secundarias (opcionales):

De manera adicional, RABAT podrá utilizar su información personal para:

- Enviar publicidad, promociones y comunicaciones con fines de mercadotecnia o campañas relacionadas con sus preferencias de compra.
 - Aplicar encuestas y evaluaciones para mejorar nuestros productos y servicios.
-

Transferencia de datos

UVA STORE podrá transferir sus datos personales a las empresas con las que colabora en el proceso de venta y envío (ejemplo: DHL, Paquete Express, Desarrollador web), quienes cuentan con políticas de privacidad que garantizan la seguridad de la información.

Si usted no manifiesta su negativa, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito y expreso.

☐ **No consiento que mis datos personales sean transferidos.**

Derechos ARCO

Para **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales, o revocar el consentimiento otorgado, deberá enviar una solicitud por escrito a **atencionventas_rabat@uva.edu.mx**, incluyendo:

1. Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico.
2. Documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, de su representante.
3. Descripción clara de los motivos por los cuales solicita ejercer sus derechos.

El **Departamento de Datos Personales** responderá en los plazos establecidos en la LFPDPPP por la misma vía.

Modificación del aviso

RABAT podrá modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en www.uvastore.mx.

Al no presentar oposición, se entenderá que acepta las modificaciones.

Uso de cookies

En algunas páginas utilizamos **cookies** y tecnologías similares para:

- Monitorear su comportamiento como usuario.
- Brindarle un mejor servicio y experiencia.

Los datos recabados pueden incluir: identificadores, nombre de usuario, región, navegador, sistema operativo, fecha y hora de sesión, páginas visitadas y búsquedas realizadas.

Usted puede deshabilitar las cookies siguiendo los procedimientos de su navegador.

Seguridad SSL

La confidencialidad de los datos proporcionados está protegida por un servidor seguro bajo el protocolo **SSL (Secure Socket Layer)**, lo que garantiza que la información se transmite encriptada.

Aun así, le recomendamos:

- Mantener segura su información personal y financiera.
 - No compartir contraseñas ni datos de tarjeta.
 - Cerrar sesión al terminar, sobre todo en computadoras públicas.
-

Reclamaciones

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede acudir al **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)** en www.inai.org.mx.

Cambios al aviso

Cualquier cambio será notificado en www.uvastore.mx.

Última actualización: 17/09/2025

Consentimiento

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.